

2. Polityka prywatności

Polityka Prywatności Serwisu sv24.market

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego sv24.market, dalej zwanego „Serwisem”.
- 1.2. Administratorem danych osobowych jest sunVest Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kościuszki 73, 23-400 Biłgoraj, POLAND, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000873645, NIP: 9182176599, REGON: 387693865. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: bok@sunvest.com.pl lub pod numerem telefonu: (+48) 531 881 280.
- 1.3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszej Polityki Prywatności.

2. Rodzaj Przetwarzanych Danych

- 2.1. W ramach korzystania z Serwisu zbierane i przetwarzane są następujące dane osobowe:
 - Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
 - Dane adresowe (adres dostawy, adres zamieszkania),
 - Dane dotyczące zakupów (historia zamówień, wybrane produkty),
 - Informacje techniczne (adres IP, dane przeglądarki i systemu operacyjnego),
 - Dane o preferencjach zakupowych (w przypadku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie).

3. Cele Przetwarzania Danych

- 3.1. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - Realizacji zamówień i świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - Kontaktowania się z użytkownikami w sprawach związanych z zamówieniami lub zapytaniami,
 - Prowadzenia działań marketingowych (za zgodą użytkownika),
 - Ulepszania funkcjonalności Serwisu oraz analizy preferencji użytkowników,
 - Zapewnienia bezpieczeństwa danych i ochrony przed nadużyciami.

4. Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

- 4.1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. zabezpieczenie roszczeń),
 - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika na przetwarzanie danych do celów marketingowych (jeśli wyrażona).

5. Udostępnianie Danych

- 5.1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - Firmom kurierskim i dostawcom w celu realizacji dostawy,
 - Dostawcom usług płatniczych,
 - Podmiotom świadczącym usługi IT oraz obsługującym Serwis,
 - Podmiotom świadczącym usługi analityczne i marketingowe (za zgodą użytkownika).

6. Okres Przechowywania Danych

- 6.1. Dane osobowe są przechowywane przez okres:
 - Niezbędny do realizacji umowy oraz przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia przez użytkownika.

7. Prawa Użytkowników

- 7.1. Użytkownicy mają prawo do:
 - Dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania,
 - Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - Ograniczenia przetwarzania danych,
 - Przenoszenia danych,
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

8. Pliki Cookies

- 8.1. Serwis korzysta z plików cookies w celu:
 - Zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,

- Personalizacji treści i reklam,
- Analizy ruchu na stronach Serwisu.

8.2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

9. Zmiany Polityki Prywatności

9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej.